

INFORME DE PRESIDENCIA

ASEFEMSA

Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria Periodo 2022

Karol Rodríguez Calvo

¡Una cordial bienvenida a todas las personas de nuestra familia solidarista, que nos acompañan hoy en esta gran Asamblea!

El año anterior, fue un periodo desafiante -para nuestra asociación- y para el mundo.

Podemos afirmar, ante ustedes y con orgullo, que tenemos la dicha de pertenecer a una Asociación sólida, madura y resiliente.

Esta gran familia de ASEFEMSA cuenta hoy con 1140 solidaristas en un modelo auténticamente tico, enfocado en el bienestar y basado en tres pilares: Asociados, Asociación y Empresa.

Ahora que nos enrumbamos hacia las cinco décadas, podemos mirar hacia atrás y repasar los desafíos que hemos logrado superar.

El equipo de personas administrativas, con la Junta Directiva, Comités y Comisiones, trabaja día a día para mantener y potenciar nuestro enfoque en lo social y en lo financiero, gracias a la confianza de ustedes.

Hoy, podemos decir que esta solidez está forjada con trabajo arduo, con temple ante las crisis, y con un sentido de unión, sin igual, que nos permitió superar la pandemia y lidiar con sus efectos.

El año pasado, afrontamos un contexto internacional adverso; la guerra entre Rusia y Ucrania, el aumento en el precio de los combustibles, la llamada “crisis de los contenedores”, y la eventual recesión económica en Estados Unidos presentó un panorama de incertidumbre a todo nivel.

A escala nacional, la situación fiscal generó mucha afectación económica, afrontamos la mayor inflación de los últimos cuarenta años en nuestro país, variaciones en el tipo de cambio, e incremento en la Tasa Básica Pasiva.

ASEFEMSA no escapa a esta realidad, tiene dos fuentes principales de ingresos: los generados por intereses sobre préstamos y los intereses sobre inversiones.

Estos ingresos registraron una tendencia a la baja, por todas esas situaciones -nacionales e internacionales-.

A pesar del panorama de desaceleración económica, logramos mantener nuestras inversiones estables, y evitar la pérdida de valor; sin embargo, el contexto complicó el incremento de los rendimientos.

Con la responsabilidad que nos exige tomar decisiones sobre el patrimonio de todas las personas asociadas, analizamos y seguimos el desarrollo de esas circunstancias, para actuar y mantener el equilibrio financiero.

Todo ello, sin abandonar a quienes se acercaron a la Asociación buscando una mano amiga, sin incrementar las tasas de interés de los préstamos y sin arriesgar nuestro capital.

Conscientes de la necesidad de crear nuevos modelos para generar ingresos, valoramos oportunidades de negocios y decidimos iniciar la apertura de un nuevo Kiosco para la venta de productos de bebidas Coca-Cola en la bella ciudad de Pérez Zeledón.

También, se decidió acondicionar y arrendar un espacio de bodega, en la primera planta de nuestras instalaciones en Calle Blancos. Soñando un poco más alto y con el acompañamiento de la Compañía, estamos renovando la Tienda y el espacio permitirá organizar actividades, como lanzamientos y ferias comerciales.

Como equipo, estamos emocionados por estos proyectos, y agradecidos porque a pesar de las condiciones difíciles, podemos anunciar que hoy tenemos la posibilidad de entregar excedentes y que continuaremos apoyando, a nuestras personas asociadas, durante este 2023.

Gestión durante el 2022

Parte de nuestro ADN como asociación es generar valor en el área social, todos los esfuerzos que realizamos para ayudar se encuentran enmarcados en nuestro programa Solidaridad.

Existe un Comité Social, responsable de implementar las diferentes iniciativas en cuatro grandes áreas: Su Vida, Su Educación, Su Protección y Su Salud.

Durante el 2022 invertimos un poco más de 44 millones de colones para generar bienestar y a continuación detallamos la distribución de estos recursos:

Área	Programa	Beneficio	Cantidad	Monto Colones
Su Vida	Canasta Cigüeña	Artículos para hijos recién nacidos	33	1.301.934
	Mi Hijo Deportista	Última Edición / Premios para hijos (as) de asociados (as) que practican deportes	3	300.000
	Fidelidad	Obsequios como reconocimiento por antigüedad en la afiliación	39	1.560.000
	Crecer	Cursos libres para personas asociadas con beca del 50%	46	1.707.753
	Celebremos	Rifas en fechas especiales (Día Amor y Amistad - Día Mujer, Día Trabajador, Día del Padre, Día Madre, Día Hombre, Día Deporte, Día Educación)	91	3.739.070
Su Protección	Donación 1%	Al fallecer una persona asociada, los demás aportan el 1% de su salario para sus beneficiarios	1	10.437.801
	Ayuda Situación Económica Apremiante	Auxilio económico en casos de emergencia no derivados de indisciplina crediticia o vicios	43	11.404.179
	Seguro de Vida	Seguro colectivo de vida en caso de fallecimiento de una persona asociada, cónyuge, hijos (as) y padres	23	13.500.000
Su Educación	Excelencia Académica	Última Edición / Premios para hijos (as) de asociados (as) con notas de excelencia	3	450.000
		Totales		44.400.736

En casos como las inundaciones del pasado invierno, las personas afectadas y sus familias recibieron apoyo mediante el programa "Ayuda en situación apremiante".

Quienes pertenecemos a esta Asociación contamos con una Póliza Colectiva de Vida, que cubre en caso del fallecimiento a la persona asociada o a su núcleo familiar directo (padres, hijos (as) o cónyuge).

En el Programa Fidelidad, 39 personas recibieron un premio por su lealtad en la afiliación continua durante 10 años.

Mediante el Programa CRECER que se dedica a fomentar el desarrollo humano se impartieron cursos libres, hasta con un 50% de beca.

Uno de los beneficios que disfrutamos mucho, es el programa Celebremos el cual realiza rifas -entre las personas asociadas activas- de algunas efemérides del año, como el día de la persona trabajadora, el día del Solidarismo o el día de la Educación.

Salud Financiera = Bienestar:

Este programa busca acompañar a las personas asociadas para que equilibren sus finanzas y gocen de bienestar económico.

Durante el 2022, se aplicó el estudio socioeconómico, para determinar las necesidades y trazar las primeras acciones, que dieron paso a las charlas de Prevención e intervención del Estrés Financiero desde la salud laboral y Gestión del Estrés Financiero y manejo de situaciones de crisis. También, se inició el acercamiento a casos específicos para brindarles la asesoría y apoyo requerido.

Gobierno Corporativo:

Continuamos con la labor de revisión y actualización del marco estatutario de la Asociación y durante esta asamblea -como punto de agenda extraordinaria- se presenta una propuesta de modificación al artículo 6.

Durante el año, nuestros procesos administrativos fueron revisados y documentados, Y elaboramos el Plan Estratégico para los próximos 3 años.

De igual manera, tenemos versiones actualizadas de varios reglamentos para someterlas a valoración por parte de la Junta Directiva.

Convenios Comerciales:

Conscientes del beneficio que significan los convenios comerciales para las personas asociadas, durante el 2022 realizamos una revisión general para mantener la oferta de proveedores actualizada y trabajamos en la implementación de un módulo para visualizar estas alianzas desde nuestra APP.

Mantenemos activo el sitio de compras en línea por medio del Mall ASEFEMSA (mallasefemsa.com) para que ustedes puedan realizar compras desde la comodidad de su hogar con financiamiento por parte de la Asociación, y estas compras aportan una ganancia del 5% que van a sumar a nuestros excedentes.

Comunicación:

Hoy quiero recordarles la importancia de mantenerse al día con las noticias que les remite la Asociación e invitarles a visitar nuestra App y la página web (asefemsa.com) para que puedan aprovechar los servicios y beneficios que tenemos disponibles a través de los medios tecnológicos.

El objetivo de todos los esfuerzos que realizamos en el área de comunicación es acercarnos, para que tengan a ASEFEMSA como su primera opción en las diferentes situaciones de su vida.

Galardón Solidarista:

Me llena de orgullo comentarles que ASEFEMSA fue reconocida por el Movimiento Solidarista en su programa Galardón Solidarista, con una mención en el pilar Tecnología de la Información.

Esto valida los esfuerzos realizados para ofrecerles plataformas robustas y confiables, que les permitan gestionar sus consultas y trámites con mayor agilidad. Además, nos motiva a continuar mejorando en todas nuestras áreas.

Caso penal por administración fraudulenta:

Quisiera referirme al caso penal por el delito de administración fraudulenta en contra de Eddy Suazo, el cual, cumpliendo el proceso en un trámite abreviado, resultó favorable a nivel civil y penal para ASEFEMSA.

Con esto, podemos considerar concluida la primera parte la gestión legal y entrar a valorar la implementación de las siguientes etapas.

En enero 2023, quedó en firme la sentencia, donde el imputado fue condenado a 5 años con el beneficio de casa por cárcel y monitoreo electrónico; considerado inherente dado el perfil del acusado y el delito cometido.

Ahora, el Juzgado de Ejecución de la Pena debe realizar el debido proceso para ejecutar la parte penal de la sentencia.

En cuanto a la parte civil, lo que prosigue es un proceso de ejecución de condena para el cobro de las costas legales del juicio, lo defraudado y los respectivos intereses.

Visión para el próximo periodo:

Basados en nuestra planificación estratégica, la Junta Directiva, Comités de Apoyo y la Administración enfocaremos esfuerzos durante este 2023, en los siguientes puntos:

En el área Solidaria nuestro compromiso es continuar liderando el desarrollo de los programas de bienestar con inversiones sociales y solidarias, en balance con nuestro presupuesto, que permitan el desarrollo personal y profesional a nuestra comunidad asociada, por medio de Crecer, Salud Financiera y Clínica Dental.

En el área Financiera trabajaremos en consolidar los proyectos de inversión para los negocios en marcha como los Kioscos Foráneos, Tienda en Calle Blancos y Alquileres, así como continuar en la exploración de nuevas fuentes de ingresos.

En el área Administrativa se implementarán mejoras que nos permitan desarrollar el Control Interno y Normativo para garantizar el actuar y los resultados de la Asociación.

Agradecimientos:

Cierro con un especial reconocimiento a cada persona asociada, a quienes estamos ahora y a quienes han pertenecido a la Familia ASEFEMSA, en estos casi 47 años de existencia.

Agradezco la confianza y el aporte de nuestra gran empresa Coca-Cola FEMSA quienes han hecho posible seguir brindando bienestar; a nuestros Comités de Apoyo y Comisiones, quienes dejan su granito de arena todos los días; a nuestro increíble Equipo Administrativo quienes día a día sirven y honran nuestros valores; a nuestros proveedores estratégicos, que crecen con nosotros. Finalmente, al maravilloso Equipo Directivo, Fiscales y Representante Patronal muchas gracias por dedicar su tiempo y esfuerzo a esta labor solidarista.

Invito a cada persona afiliada a sentirse orgullosa, a seguir promoviendo la participación porque con nuestra permanencia facilitamos mejores condiciones para lograr metas personales y familiares; para brindar una mano solidaria en tiempos difíciles, para consolidar sueños profesionales, para creer en un mejor futuro.

Nuestra misión de contribuir con el bienestar social y económico de las personas asociadas sigue siendo el norte para ASEFEMSA.

Que este año esté lleno de éxitos para todos y todas.